

Newton SIGNAGE

Warranty Guide

Languages

English / Deutsch / Français / Español / Português

1. Warranty Policy

ENGLISH

A fee will be charged if repair services are requested when there is no malfunction. So please read the user manual before using the device.

1.1 Free-repair Any product or performance malfunctions occurring in normal usage conditions and within warranty period will be repaired free of charge.

1.2 Paid-repair

- Warranty period has expired
- No hardware defects are found
- No product defect found (i.e., internet connection, network, cable, etc.)
- After initial installation, connect additional product or reconnect the product
- Set-up change (i.e., relocation of product, etc.)
- Physical cleaning of the product (i.e., dust, moisture, foreign matter, etc.)
- Inoperability caused by 3rd party hardware or software solution
- Damage caused when used out of scope of normal conditions (see instructions for normal condition usage)
- Damage caused by negligent use of improper voltage
- Damage caused when used unauthorized accessories or modules
- Products that have been serviced from an unauthorized personnel
- Damage caused from external shock or physical drop
- Damage caused by unforeseen extraordinary events (i.e., natural disasters)
- Damage caused intentionally or by negligence of the users.

1.3 Warranty Period

Warranty period is defined as the period SOLUM will provide free-of-charge service repairs for product malfunctions occurring when used within normal conditions.

Warranty period is computed based on delivery date.

If warranty period is redefined in a supplemental contract between SOLUM & customer, the warranty period defined in the supplemental contract will supersede this document.

2. Warranty Period

Product warranty period : 36 Months based on the delivery date

1. Gewährleistung

DEUTSCH

Für den Kundendienst für nicht defekte Produkte wird eine Gebühr erhoben. Lesen Sie vor der Verwendung unbedingt die Bedienungsanleitung durch.

1.1 Kostenlose Reparaturen

Alle Produkt- oder Leistungsstörungen, die unter normalen Nutzungsbedingungen und innerhalb der Garanzzeit auftreten, werden kostenlos repariert.

1.2 Bezahlte Reparaturen

- Garanzfrist ist abgelaufen
- Es wurden keine Hardwarefehler festgestellt
- Kein Produktfehler gefunden (d.h. Internetverbindung, Netzwerk, Kabel, etc.)
- Schließen Sie nach der Erstinstallation ein weiteres Produkt an oder schließen Sie das Produkt erneut an Änderung der Einrichtung (z.B. Verlagerung des Standorts des Produkts usw.)
- Materielle Reinigung des Produkts (d.h. Staub, Feuchtigkeit Fremdkörper usw.)
- Funktionsunfähigkeit aufgrund von Hardware- oder Software lösungen von Drittanbietern
- Schäden, die durch die Verwendung außerhalb normaler Bedingungen verursacht werden (siehe Anweisungen für die Verwendung unter normalen Bedingungen)
- Schäden, die durch fahrlässige Verwendung falscher Spannung verursacht werden
- Schäden, die durch die Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Modulen verursacht werden
- Produkte, die von nicht autorisiertem Personal gewartet wurden
- Schäden durch externe Stöße oder Stürze verursacht werden
- Schäden, die durch unvorhergesehene außergewöhnliche Ereignisse (z. B. Naturkatastrophen) verursacht werden
- Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig von Benutzern verursacht wurden

1.3 Gewährleistungszeitraum

Die Garanzzeit ist definiert als der Zeitraum, in dem SOLUM kostenlose Service-Reparaturen für Produktfehlfunktionen, die unter normalen Bedingungen auftreten, übernimmt.

Die Gewährleistungsfrist wird auf der Grundlage des Lieferdatums berechnet. Wird die Gewährleistungsfrist in einem Zusatzvertrag zwischen SOLUM und dem Kunden neu festgelegt, so tritt die im Zusatzvertrag festgelegte Gewährleistungsfrist an die Stelle dieses Dokuments.

2. Gewährleistungsfrist

Produktgaranzzeit : 36 Monate basierend auf dem Lieferdatum

1. Politique de garantie

FRANÇAIS

Si le service est sollicité sans présence de défaut, des frais seront appliqués. Il est impératif de consulter le manuel d'utilisation avant toute utilisation.

1.1 Réparation gratuite

Tout dysfonctionnement du produit ou de la performance produit arrivant dans des conditions d'utilisations normales sera réparé gratuitement durant la période de garantie

1.2 Réparations payantes / exclusions de garantie

- Expiration de la garantie
- Absence de dysfonctionnement matériel
- Pas de défaut produit constaté (i.e. connexion internet, réseau, câble, etc.)
- Après installation initiale, connexion d'un produit additionnel ou reconnexion du produit
- Changement configuration (i.e., changement localisation du produit etc.)
- Nettoyage physique du produit (i.e. poussière, moisissure, corps étranger etc.)
- Dysfonctionnement lié à l'utilisation d'un matériel ou logiciel tiers
- Dommage consécutif à l'utilisation hors des conditions normales (voir la notice d'utilisation)
- Dommage lié à une négligence ou un voltage inapproprié
- Dommage causé par l'utilisation d'accessoires ou de modules non-autorisés
- Produits réparés par des personnels non-autorisés
- Dommage causé par un choc externe ou une chute
- Dommage causé par des événements extraordinaires (ex: désastres naturels)
- Dommages causés intentionnellement ou par négligence des utilisateurs

1.3 Période de garantie

La période de garantie est considérée comme celle où SOLUM fournira des réparations gratuites consécutives à des dysfonctionnements produit quand ceux-ci sont utilisés en conditions normales. La période de garantie est calculée à partir de la date de livraison.

Si la période de garantie est redéfinie dans un contrat supplémentaire entre SOLUM et un client, celle-ci prévaudra sur ce document.

2. Période de garantie

Période garantie produit : 36 mois basé sur la date de livraison

1. Política de garantía

ESPAÑOL

La solicitud servicio de reparación cuando no hay desperfecto tiene costo adicional. Asegúrese de leer el manual del usuario antes de usarlo.

1.1 Reparación gratuita

Cualquier mal funcionamiento del producto o del rendimiento que se produzca en condiciones normales de uso y dentro del período de garantía será reparado de forma gratuita.

1.2 Reparación pagada

- El período de garantía ha expirado
- No se encuentran defectos de hardware
- No se encontró ningún defecto del producto (es decir, conexión a Internet, red, cable, etc.)
- Después de la instalación inicial, conecte el producto adicional o vuelva a conectar el producto
- Cambio de configuración (es decir, ubicación móvil del producto, etc.)
- Limpieza física del producto (es decir, polvo, humedad, materias extrañas, etc.)
- Inoperatividad causada por una solución de hardware o software de terceros
- Daños causados por uso cuando se usa fuera del alcance de las condiciones normales (consulte las instrucciones para el uso en condiciones normales)
- Daños causados por uso negligente de voltaje inadecuado
- Daños causados por el uso de accesorios o módulos no autorizados
- Productos que han sido reparados por personal no autorizado
- Daños causados por golpes externos o caídas físicas
- Daños causados por eventos extraordinarios imprevisibles (es decir, desastres naturales)
- Daños causados intencionalmente o por negligencia de los usuarios

1.3 Período de garantía

El período de garantía se define como el período en que SOLUM proporcionará reparaciones de servicio gratuitas para el mal funcionamiento del producto que se produzca cuando se utilice en condiciones normales.

El período de garantía se calcula en función de la fecha de entrega.

Si el período de garantía se redefine en un contrato complementario entre SOLUM y el cliente, el período de garantía plementario entre SOLUM y el cliente, el período de garantía definido en el contrato complementario prevalecerá sobre este documento.

2. Período de garantía

Período de garantía del producto : 36 meses a base de la fecha de entrega

1. Política de Garantia

PORTUGUÊS

Solicitar serviço de reparo quando não há defeito tem custo adicional. Certifique-se de ler o manual do usuário antes de usá-lo.

1.1 Reparo gratuito

Qualquer defeito de funcionamento do produto ou desempenho que ocorra em condições normais de uso e dentro do período de garantia será reparado gratuitamente.

1.2 Reparo pago

Quando:

- O período de garantia expirou.
- Nenhuma anomalia de hardware foi encontrada.
- Nenhum defeito de produto foi encontrado (ou seja, conexão de internet, rede, cabo, etc.).
- Conexão de produto adicional ou reconexão do produto após a instalação inicial (por exemplo, realocação do produto, etc.).
- Limpeza física do produto (ou seja, poeira, umidade, matéria estranha, etc.).
- Inoperabilidade causada por solução de hardware ou software de terceiros.
- Danos causados pelo uso fora do escopo das condições normais (consulte as instruções para uso em condições normais).
- Danos causados por uso negligente de tensão inadequada.
- Danos causados pelo uso de acessórios ou módulos não autorizados.
- Produtos que tenham sido reparados por pessoal não autorizado.
- Danos causados por choque externo ou queda.
- Danos causados por eventos extraordinários imprevisíveis (ou seja, desastres naturais).
- Danos causados intencionalmente ou por negligência do usuário.

1.3 Período de Garantia

O período de garantia é definido como o período em que a SOLUM fornecerá reparos gratuitos para defeitos de funcionamento do produto que ocorram quando usado em condições normais.

O período de garantia é calculado com base na data de entrega. Se o período de garantia for redefinido em um contrato suplementar entre a SOLUM e o cliente, o período de garantia definido no contrato suplementar substituirá este documento.

2. Período de Garantia

Período de garantia do produto : 36 meses a partir da data de entrega.

EUROPE : support-signage@eu.solum-group.com / +49 6196 780 74 82

USA : dssupport@solu-m.com / +1-877-345-2830

JAPAN : sjc_info@solu-m.com / +81-(0)3-6273-3538

CENTRAL AND SOUTH AMERICA

MEXICO : sokmin.lee@solu-m.com / +52-5572110502

BRAZIL : paulomoratore@solu-m.com / + 55 11972451001

SOLUM