

Newton SIGNAGE

Warranty Guide

Languages

Korea / Español / Português

1. Política de garantía

ESPAÑOL

La solicitud servicio de reparación cuando no hay desperfecto tiene costo adicional. Asegúrese de leer el manual del usuario antes de usarlo.

1.1 Reparación gratuita

Cualquier mal funcionamiento del producto o del rendimiento que se produzca en condiciones normales de uso y dentro del período de garantía será reparado de forma gratuita.

1.2 Reparación pagada

- El período de garantía ha expirado
- No se encuentran defectos de hardware
- No se encontró ningún defecto del producto (es decir, conexión a Internet, red, cable, etc.)
- Después de la instalación inicial, conecte el producto adicional o vuelva a conectar el producto
- Cambio de configuración (es decir, ubicación móvil del producto, etc.)
- Limpieza física del producto (es decir, polvo, humedad, materias extrañas, etc.)
- Inoperatividad causada por una solución de hardware o software de terceros
- Daños causados por uso cuando se usa fuera del alcance de las condiciones normales (consulte las instrucciones para el uso en condiciones normales)
- Daños causados por uso negligente de voltaje inadecuado
- Daños causados por el uso de accesorios o módulos no autorizados
- Productos que han sido reparados por personal no autorizado
- Daños causados por golpes externos o caídas físicas
- Daños causados por eventos extraordinarios imprevisibles (es decir, desastres naturales)
- Daños causados intencionalmente o por negligencia de los usuarios

1.3 Período de garantía

El período de garantía se define como el período en que SOLUM proporcionará reparaciones de servicio gratuitas para el mal funcionamiento del producto que se produzca cuando se utilice en condiciones normales.

El período de garantía se calcula en función de la fecha de entrega.

Si el período de garantía se redefine en un contrato complementario entre SOLUM y el cliente, el período de garantía plementario entre SOLUM y el cliente, el período de garantía definido en el contrato complementario prevalecerá sobre este documento.

2. Período de garantía

Período de garantía del producto : 12 meses a base de la fecha de entrega

Solicitar serviço de reparo quando não há defeito tem custo adicional. Certifique-se de ler o manual do usuário antes de usá-lo.

1.1 Reparo gratuito

Qualquer defeito de funcionamento do produto ou desempenho que ocorra em condições normais de uso e dentro do período de garantia será reparado gratuitamente.

1.2 Reparo pago

Quando:

- O período de garantia expirou.
- Nenhuma anomalia de hardware foi encontrada.
- Nenhum defeito de produto foi encontrado (ou seja, conexão de internet, rede, cabo, etc.).
- Conexão de produto adicional ou reconexão do produto após a instalação inicial (por exemplo, realocação do produto, etc.).
- Limpeza física do produto (ou seja, poeira, umidade, matéria estranha, etc.).
- Inoperabilidade causada por solução de hardware ou software de terceiros.
- Danos causados pelo uso fora do escopo das condições normais (consulte as instruções para uso em condições normais).
- Danos causados por uso negligente de tensão inadequada.
- Danos causados pelo uso de acessórios ou módulos não autorizados.
- Produtos que tenham sido reparados por pessoal não autorizado.
- Danos causados por choque externo ou queda.
- Danos causados por eventos extraordinários imprevisíveis (ou seja, desastres naturais).
- Danos causados intencionalmente ou por negligência do usuário.

1.3 Período de Garantia

O período de garantia é definido como o período em que a SOLUM fornecerá reparos gratuitos para defeitos de funcionamento do produto que ocorram quando usado em condições normais.

O período de garantia é calculado com base na data de entrega. Se o período de garantia for redefinido em um contrato suplementar entre a SOLUM e o cliente, o período de garantia definido no contrato suplementar substituirá este documento.

2. Período de Garantia

Período de garantia do produto : 12 meses a partir da data de entrega.

1. Warranty 정책

KOREA

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 요금이 부과되므로 사용 전 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

1.1 무상수리 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장인 경우

1.2 유상수리

- 보증기간이 경과된 제품
- 제품 고장 시 제품을 분해하지 않은 간단한 조정 시
- 인터넷, 네트워크 통신, 유선 신호 등 외부환경의 문제 시
- 초기 설치 이후 추가로 제품 연결 또는 재연결 시
- 제품 내부의 먼지, 습기, 이물 제거 시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 주의사항 미숙지로 인한 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 발생한 고장, 손상 시
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 옵션품으로 발생한 고장, 손상 시
- 당사에서 지정한 서비스 엔지니어가 아닌 다른사람의 수리로 인한 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등으로 의한 고장, 손상 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 해일 등)으로 인한 고장 발생 시
- 기타 사용자의 고의 또는 과실로 발생한 고장, 손상 발생 시

1.3 제품 보증기간

제품 보증기간이라 함은 당사가 고객에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말한다. 제품의 보증기간은 납품 일자 기준으로 산정 당사와 별도 계약에 한하여 납품되는 제품의 보증은 그 계약 내용을 기준으로 한다.

2. Warranty 기간

제품 보증기간 : 12개월 납품 일자 기준

EUROPE : support-signage@eu.solum-group.com / +49 6196 780 74 82

USA : dssupport@solu-m.com / +1-877-345-2830

JAPAN : sjc_info@solu-m.com / +81-(0)3-6273-3538

CENTRAL AND SOUTH AMERICA

MEXICO : sokmin.lee@solu-m.com / +52-5572110502

BRAZIL : paulomoratore@solu-m.com / + 55 11972451001

SOLUM